

KRAJNALIĆ KOMUNIKACIJE D.O.O. Niš

Vizantijski bulevar 9/6, 18000 Niš

MB: 20404469

PIB: 105524519

Tel: 018/200-736, 018/200-737

E-mail: office@netnet.rs

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021),

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA PRIGOVORA - REKLAMACIJA

Korisnik može podneti prigovor (izjaviti reklamaciju) na iznos kojim je zadužen za pružene usluge u roku od 30 dana od dana dospeća obaveze plaćanja, odnosno na kvalitet pružene usluge u roku od 30 dana od dana pružanja usluge.

Prigovor se može podneti:

- lično u poslovnim prostorijama operatora koje se nalaze u Nišu na adresi Vizantijski bulevar 9/4
- pozivom na brojeve telefona: 018/200-736, 018/200-737
- pisanim putem na adresu: KRAJNALIĆ KOMUNIKACIJE D.O.O. Niš, Vizantijski bulevar 9/6, 18000 Niš
- elektronskim putem na E-mail adresu office@netnet.rs

Prilikom podnošenja prigovora lično, dolaskom u poslovne prostorije operatora, korisnik se identifikuje podnošenjem odgovarajućih dokumenata licu ovlašćenom za prijem prigovora, a ukoliko prigovor podnosi telefonskim putem, pisanim putem ili putem elektronske pošte, navođenjem imena i prezimena, broja ugovora i datuma potpisivanaj istog.

Operator je dužan da obezbedi prisustvo lica ovlašćenog za prijem prigovora u toku radnog vremena. Lica ovlašćena za prijem prigovora u toku radnog vremena su zaposleni u korisničkom servisu operatora.

Operator je dužan da korisniku izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem prigovora, odnosno saopšti broj pod kojim je zaveden njegov prigovor u evidenciji primljenih prigovora.

U Nišu, 28.02.2024.



**Direktor
Darko Krajnalić**