

OPŠTI USLOVI PRUŽANJA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

Krajnalić komunikacije D.O.O.

Sedište: Niš, Vizantijski bulevar 9 lok.6

Matični br.: 20404469

PIB: 105524519

Tel. 018/200-736 018/200-737

email: office@netnet.rs

Poslovni račun: 220-89839-41 Procredit Bank

1. Predmet opštih uslova

1.1. Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacionih usluga Krajnalić komunikacije d.o.o. Niš (u daljem tekstu: opšti uslovi) bliže se utvrđuju uslovi pod kojima Krajnalić komunikacije d.o.o. Niš (u daljem tekstu: Provajder) pruža elektronske komunikacione usluge (u daljem tekstu: usluga, usluge) na osnovu upisa u evidenciju Provajdera mreža i usluga koji vodi Republička agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge Republike Srbije, fizičkim i pravnim licima, kao krajnjim korisnicima usluga (u daljem tekstu: Korisnik, korisnici)

1.2. Opšti uslovi primenjuju se na sve usluge koje je Provajder ovlašćen da pruža korisnicima.

1.3. Opšti uslovi čine sastavni deo korisničkog ugovora (u daljem tekstu: korisnički ugovor, ugovor) koji se zaključuje između Provajdera i Korisnika, i obavezuju Korisnika u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima („Sl.list SFRJ”, br.29/78,39/85,45/89 - odluka USJ i 57/89, „Sl. list SRJ”, br. 31/93 i „ Sl. list SCG”, br.1/2003 - Ustavna povelja).

1.4. Provajder zadržava pravo da pored opštih uslova donese i posebne uslove pružanja pojedinih usluga, odnosno vrsta usluga, odnosno posebne uslove pružanja usluga koje se odnose na pojedine kategorije Korisnika (u daljem tekstu: posebni uslovi), koji će se primenjivati kao sastavni delovi korisničkog ugovora koji se zaključuje između Provajdera i Korisnika tih usluga.

1.5. U slučaju nesaglasnosti odredaba Opštih uslova sa jedne strane i odredaba posebnih uslova, sa druge strane, primenjivaće se odredbe posebnih uslova.

1.6. Opšti uslovi, posebni uslovi kao i cenovnik usluga (u daljem tekstu: cenovnik usluga, cenovnik), istaknuti su na vidnom mestu u poslovnim prostorijama u kojima Provajder nudi svoje usluge kao i na zvaničnoj internet strani Provajdera.

2. Zahtev za zaključenje ugovora

2.1. Zahtev za zaključenje ugovora o pružanju usluga (u daljem tekstu: korisnički ugovor, ugovor) podnosi se na jedan od sledećih načina:

2.1.1. u pisanoj formi, na za to predviđenom obrazcu Provajdera;

2.1.2. usmeno, u poslovnim prostorijama Provajdera;

2.1.3. u elektronskoj formi, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti.

2.2. Podnosilac zahteva je dužan da prilikom podnošenja zahteva, licu ovlašćenom od strane Provajdera , pruži tačne i potpune podatke potrebne za obradu zahteva, kao i da mu u cilju provere identiteta, na uvid pruži odgovarajuća dokumenta podobna za proveru tačnosti navedenih podataka (original lične karte ili pasoša, pisano ovlašćenje i sl.) U suprotnom, Provajder podneti zahtev neće uzeti u razmatranje.

2.3. Podnošenjem zahteva, podnosilac ovlašćuje Provajdera da u periodu od 30 dana od dana podnošenja zahteva može proveriti njegovu platežnu sposobnost pribavljanjem izveštaja od kreditnog biroa, izveštaja o bonitetu i na drugi uobičajeni način.

2.4. Nakon podnošenja urednog zahteva, Provajder vrši proveru pravnih i tehničkih uslova za zasnivanje ugovornog odnosa u skladu sa podnetim zahtevom.

2.5. Provajder može od podnosioca zahteva, kao preduslov za zaključenje ugovora, zahtevati odgovarajuće sredstvo obezbeđenja u skladu sa tačkom 22. opštih uslova.

2.6. Nakon izvršene provere pravnih i tehničkih uslova, Provajder ima pravo da realizuje podneti zahtev i pristupi zaključenju korisničkog ugovora, odnosno da podneti zahtev odbije u sledećim slučajevima:

2.6.1. ukoliko ne postoje pravni i tehnički uslovi za pružanje usluga;

2.6.2. ukoliko je protiv podnosioca pokrenut stečajni ili postupak likvidacije, odnosno ukoliko je podnosilac, pravno lice ili privredni subjekat insolventan, prezadužen ili je njegov račun u blokadi;

2.6.3. ukoliko podnosilac ne dostavi odgovarajuće sredstvo obezbeđenja u skladu sa tačkom 22 opštih uslova;

2.6.4. iz razloga predviđenih važećim propisima Republike Srbije.

2.7. Provajder nije u obavezi da o odbijanju zahteva informiše podnosioca.

3. Ugovor između Provajdera i Korisnika

3.1. Korisnički ugovor zaključuje se u pisanoj formi, na za to predviđenom obrazcu Provajdera.

3.2. Potpisivanjem ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat sa odredbama opštih uslova, posebnih uslova i cenovnikom, i da prihvata primenu istih u celosti.

3.3. U slučaju nesaglasnosti odredaba opštih uslova i posebnih uslova, sa jedne strane, i odredaba ugovora, sa druge strane, primenjivaće se odredbe ugovora.

3.4. Korisnički ugovor može se zaključiti na neodređeno ili na određeno vreme uz ugovoranje minimalnog periodom trajanja.

4. Uspostavljanje usluga

4.1. Rokovi za uspostavu usluga, u zavisnosti od vrste usluga i tehnologije kojim se one pružaju, regulisani su Pravilnikom o parametrima javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga i sprovođenju kontrole obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija („Sl.glasnik“RS, br.73/2011 i 3/2014)

4.2. Propisani rokovi za uspostavu usluge mogu se produžiti:

4.2.1. u slučaju kada je za obezbeđivanje uslova za pružanje usluga neophodna dogradnja pristupne infrastrukture, do izgradnje pristupne infrastrukture;

4.2.2. u slučaju da na strani Korisnika nisu ispunjeni uslovi za pružanje usluga, dok se ti uslovi ne ispune, a najduže do 30 dana;

4.2.3. u slučaju izričitog dogovora operatera i Korisnika, shodno tom dogovoru;

4.2.4. u slučaju više sile.

4.3. Korisnik je dužan da radi uspostavljanja i pružanja usluga:

4.3.1 pre izvođenja radova, pribavi potrebne saglasnosti i dozvole trećih lica u skladu sa važećim propisima (saglasnost vlasnika nepokretnosti, skupštine stambene zgrade i sl.);

4.3.2. Provajderu omogući nesmetani pristup nepokretnosti radi vršenja neophodnih radova u cilju priključenja na elektronsku komunikacionu mrežu;

4.3.3. da obezbedi, osigura i pripremi mesto određeno za priljučenje na elektronsku komunikacionu mrežu (priključno mesto);

4.3.4. omogući napajanje opreme i uređaja električnom energijom.

5. Priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu

5.1. Priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu Provajdera (u daljem tekstu: priključenje, priključenje Korisnika) predstavlja neophodni preduslov za pružanje svih usluga iz ponude Provajdera.

5.2. Pod priključenjem smatra se postavljanje (instalacija), podešavanje (setup) i povezivanje odgovarajuće opreme i uređaja u zavisnosti od vrste usluge i tehnologije kojom se ona pruža, na za to ugovorenoj lokaciji Korisnika, čime se stvaraju tehnički uslovi za pružanje usluga.

5.3. Naknadu za priključenje Korisnik plaća Provajderu u jednokratnom iznosu utvrđenom važećim cenovnikom usluga, uz prvi račun za pružene usluge.

5.4. U zavisnosti od geografske lokacije i ostalih specifičnih zahteva Korisnika, iznos naknade za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu utvrđuje se samim korisničkim ugovorom.

5.5. U slučaju kada je za obezbeđivanje uslova za pružanje određenih usluga neophodna dogradnja pristupne infrastrukture Provajdera, Korisnik je dužan da pored naknade za priključenje Provajderu plati i naknadu za dogradnju prema ispostavljenom računu od strane Provajdera

5.6 Iznos naknade za dogradnju pristupne infrastrukture, u skladu sa tačkom 5.5. opštih uslova, kao i rokovi u kojima će neophodni radovi biti izvedeni, utvrđuju se posebnim ugovorom o dogradnji pristupne infrastrukture koji se zaključuje između Provajdera i Korisnika.

5.7 Ukoliko Korisnik ni nakon isteka roka od 60 dana od dana dospelosti Provajderu ne isplati naknadu za priključenje, odnosno dogradnju, Provajder ima pravo da jednostrano raskine zakljućeni ugovor na Ńtetu Korisnika.

6. Usluge

6.1. Prilikom zakljućenja korisnićkog ugovora, Korisnik se samostalno opredeljuje za usluge iz ponude Provajdera koje Ńeli da koristi tokom trajanja ugovora, odnosno za pakete usluga u skladu sa kojim će one biti pruŃane.

6.2. U slućaju kada je paketom usluga iz ponude Provajdera ponućeno objedinjeno pruŃanje viŃe od jedne usluge, sve usluge predvićene takvim paketom smatraju se jedinstvenom uslugom. U tom smislu, Korisnik ne moŃe delimićno raskinuti ugovor, odnosno ne moŃe raskinuti zakljućeni ugovor u pogledu samo jedne od usluga predvićene izabranim paketom.

6.3. Pravilo propisano taćkom 6.2. vaŃi u svim slućajevima raskida ugovora predvićenih opŃtim uslovima i samim korisnićkim ugovorom.

6.4. Korisnik zadrŃava pravo da u toku trajanja ugovornog odnosa neogranićeni broj puta promeni paket usluga izabran prilikom zakljućenja ugovora, s tim Ńto cena novoizabranog paketa ne moŃe biti niŃa od cene predhodno izabranog.

7. Kvalitet usluga

7.1. Provajder se obavezuje da korisnicima pruŃa usluge iz svoje ponude u okviru raspoloŃivih kapaciteta i standardnog kvaliteta, saglasno vaŃećim propisima.

7.2. Parametri kvaliteta usluga, kao i parametri kvaliteta elektronske komunikacione mreŃe Provajdera propisani su Pravilnikom o parametrima javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga i sprovoćenju kontrole obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija („Sl.glasnik“RS, br.73/2011 i 3/2014)

7.3. U skladu sa svojim tehnićkim mogućnostima, Provajder je duŃan da primeni sve neophodne mere za sprećavanje preteranog opterećenja mreŃe.

7.4. Provajder je odgovoran za otklanjanje kvarova i smetnji na elektronskoj komunikacionoj mreŃi i elementima mreŃe koji se koriste za pruŃanje usluga, a koji su u njegovoj nadleŃnosti.

7.5. Provajder je duŃan da kvarove i smetnje otkloni najkasnije u roku od 48 sati od trenutka njihovog nastanka, pri ćemu ovaj rok moŃe biti i duŃi u zavisnosti od sloŃenosti uzroka, u kom slućaju je Provajder duŃan da o tome na pogodan naćin obavesti Korisnika .

7.6. U cilju odrŃavanja i unaprećenja mreŃe, odnosno pruŃanja usluga, Provajder zadrŃava pravo da u svako doba izvodi radove na mreŃi, Ńto moŃe dovesti do privremene obustave pruŃanja usluge Korisniku.

7.7. Ukoliko obustava pruŃanja usluge u cilju odrŃavanja i unaprećenja mreŃe, odnosno pruŃanja usluga traje duŃe od 48 sati, Provajder je duŃan da o tome na pogodn naćin obavesti Korisnika.

7.8. U slučaju da krivicom provajdera prekid u pružanju usluga traje duže od 48 sati od trenutka njegovog nastanka, Provajder je u obavezi da iznos mesečne pretplate umanja srazmerno periodu u kome nije pružao usluge Korisniku, za usluge za koje se plaća fiksna mesečna pretplata.

7.9. Provajder zadržava pravo da bez posebne saglasnosti Korisnika promeni tehnologiju putem koje pruža usluge, pod uslovom da se Korisniku na taj način omogućava da nastavi sa korišćenjem usluga istog ili boljeg kvaliteta, a Korisnik se obavezuje, da kada je to potrebno, Provajderu omogući promenu tehnologije.

8. Usluge od opšteg ekonomskog interesa

8.1. Ukoliko neka od usluga koju Provajder pruža bude identifikovana kao elektronska komunikaciona usluga od opšteg interesa u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS”, br.62/2014 i 6/2016 - dr.zakon), prema korisnicima te usluge, koji se u smislu navedenog zakona smatraju potrošačima primenjivaće se posebne odredbe toga zakona.

8.2. Korisnici usluga od opšteg ekonomskog interesa koji na osnovu Zakona o zaštiti potrošača spadaju u kategoriju potrošača, između ostalog, imaju pravo :

8.2.1. da im usluge budu pružene po pristupačnoj ceni, u skladu sa propisanim kvalitetom;

8.2.2. da promene pružaoca usluga od opšteg ekonomskog interesa bez naknade;

8.2.3. pravo i mogućnost vansudskog rešavanja sporova, u skladu sa zakonom koji reguliše zaštitu potrošača.

8.3. Ostale informacije od značaja za predugovorno obaveštavanje Korisnika usluga od opšteg ekonomskog interesa sadržane su u odredbama opštih uslova koje se odnose na sve Korisnike.

9. Ugovori na daljinu i ugovori koji se zaključuju van poslovnih prostorija

9.1. Korisnički ugovor zaključen na daljinu ili van prostorija Provajdera zaključuje se tako što Provajder Korisniku uz korisnički ugovor dostavlja i Obrazac za odustanak od ugovora i obaveštenje o podacima propisanim Zakonom o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS”, br.62/2014 i 6/2016 - dr.zakon), ukoliko ti podaci nisu sadržani u samom Korisničkom ugovoru, Opštim uslovima, posebnim uslovima, Cenovniku usluga i drugim aktima koja regulišu uzajamna prava i obaveze između Provajdera i Korisnika.

9.2. Provajder u celosti snosi troškove korišćenja sredstava komunikacije na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija radi zaključivanja Korisničkog ugovora.

9.3. Korisnik ima pravo da odustane od Korisničkog ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija Provajdera u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

9.4. Protekom roka navedenog u tački 9.3. , prestaje pravo Korisnika na odustanak.

9.5. Korisnik ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrazcu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija Provajdera ili na drugi nedvosmislen način.

9.6. Ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, Provajder će omogućiti Korisniku da elektronski popuni i pošalje obrazac za odustanak, u kom slučaju je dužan da ga o prijemu obrazca bez odlaganja obavesti u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču zapisa.

9.7. Provajder će u slučaju odustanka Korisnika od ugovora u smislu ovog člana, izvršiti povraćaj uplata koje je primio od Korisnika u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

9.8. Provajder je ovlašćen da zadrži iznos naknade za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu, naknade za dogradnju kao i iznos iznos naknade za korišćenje usluga srazmerno vremenu od početka korišćenja usluge do odustanka od ugovora, odnosno da Korisniku naknadno obračuna i fakturiše primenljive naknade u skladu sa važećim cenovnikom usluga, bez obzira na odustanak od ugovora.

9.9. Provajder može odložiti povraćaj sredstava dok ne dobije opremu koju je Korisniku izdao na korišćenje, ili dok Korisnik ne dostavi pouzdan dokaz da je opremu poslao Provajderu, osim u slučaju kada se Operetor ponudi da sam preuzme opremu.

9.10 Korisnik je dužan da povraćaj opreme izvrši bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

9.11. Provajder o sopstvenom trošku preuzima opremu koja je Korisniku data na korišćenje na za to ugovorenoj lokaciji, samo ako oprema po svojoj prirodi ne može da se vrati na uobičajni način preko poštanskog Provajdera; u suprotnom, obavezu vraćanja opreme i direktne troškove vraćanja opreme snosi Korisnik.

9.12. Odredbe ove tačke opštih uslova odnose se isključivo na lica koja spadaju u kategoriju potrošača saglasno Zakonu o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS”, br.62/2014 i 6/2016 - dr.zakon).

10. Raskid ugovora

10.1. Korisnički ugovor zaključen na neodređeno vreme može se otkazati pisanim putem uz poštovanje otkaznog roka od 30 dana od dana prijema pisane izjave o otkazu.

10.2. Korisnički ugovor zaključen na određeno vreme smatra se produženim na neodređeno vreme ukoliko Korisnik najkasnije 30 dana pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja Provajderu ne podnese pisano uzjavu o otkazu .

10.3. U slučaju blagovremeno podnete pisane izjave o otkazu, ugovor zaključen na određeno vreme prestaje istekom ugovorenog minimalnog perioda trajanja.

10.4. Ukoliko je pisana izjava o otkazu podneta nakon isteka navedenog roka, ugovor zaključen na određeno vreme prestaje istekom roka od 30 dana od dana prijema pisane izjave o otkazu.

10.5. Korisnički ugovor takođe može prestati :

10.5.1. jednostranim raskidom bilo koje ugovorne strane izjavljenim iz razloga predviđenih važećim propisima, opštim uslovima, posebnim uslovima i korisničkim ugovorom;

10.5.2. na osnovu sporazuma ugovornih strana;

10.5.3. u slučaju da Provajder prestane da pruža usluge.

10.6. Ugovor zaključen na određeno vreme podrazumeva obavezu Provajdera da usluge pruža, a Korisnika da za pružene usluge plaća naknadu u skladu sa važećim cenovnikom u toku ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora.

10.7. Na osnovu ugovorenog minimalnog perioda trajanja i u zavisnosti od njegove dužine, Provajder formira komercijalnu ponudu pod kojom pruža usluge (oslobodjenje Korisnika od plaćanja naknade za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu Provajdera, odnosno njeno umanjjenje, srazmerno umanjjenje iznos naknade za pružene usluge i sl. u skladu sa važećom ponudom Provajdera)

10.8. Iz razloga navedenog u predhodnoj tački, raskidom korisničkog ugovora pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja Provajder trpi štetu.

10.9. Zaključenjem ugovora na određeno vreme uz ugovaranje minimalnog perioda trajanja, Korisnik preuzima obavezu da ukoliko pre isteka tog perioda otkáže ugovor ili Provajder raskine ugovor krivicom Korisnika iz razloga predviđenih opštim uslovima, naknadi štetu Provajderu u roku od 20 dana od dana raskida ugovora, prema ispostavljenom računu od strane Provajdera.

10.10. Šteta iz predhodne tačke utvrđuje se u iznosu koji odgovara zbiru utvrđenih mesečnih pretplata za mesece preostale do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, računajući od dana raskida korisničkog ugovora pa do isteka ugovornog minimalnog perioda trajanja.

11. Cenovnik usluga

11.1. Cenovnikom usluga utvrđena je ponuda Provajdera sa specifikacijom usluga, iznos naknada za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu, cene mesečnih pretplata u zavisnosti od vrste usluge, izabranog paketa i ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, kao i iznos ostalih primenjivih naknada u skladu sa opštim uslovima, posebnim uslovima i zaključenim ugovorom.

11.2. Potpisivanjem korisničkog ugovora, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa cenovnikom i istovremeno prihvata njegovu primenu.

11.3. Cenovnik usluga sastavni je deo korisničkog ugovora.

12. Plaćanje

12.1. Korisnik je obavezan da za korišćenje usluga plaća sve naknade utvrđene cenovnikom, na način i u rokovima predviđen opštim uslovima, posebnim uslovima i zaključenim ugovorom.

12.2. Naknadu za korišćenje usluga Korisnik plaća Provajderu u vidu mesečnih pretplata čija je cena utvrđena važećim cenovnikom u zavisnosti od vrste usluge, izabranog paketa i ugovorenog minimalnog perioda trajanja zaključenog ugovora.

12.3. Obračunski period je po pravilu jedan mesec.

12.4. U mesecu u kome se zasniva ili raskida ugovorni odnos, iznos mesečne pretplate utvrđuje se srazmerno broju dana korišćenja usluge.

12.5. Obaveza plaćanja ugovorenih mesečnih pretplata za pružene usluge dospeva 15-og u mesecu za predhodni mesec.

12.6. U slučaju da Korisnik ne izvrši obavezu plaćanja ugovorene mesečne pretplate o dospelosti, Provajder ima pravo da na dugovani iznos obračuna zakonsku zateznu kamatu od dana dospelosti do konačne isplate.

12.7. Korisnik je saglasan da se sve naknade za pružene usluge nađu na zbirnom računu na kojem je svaka usluga i naknada iskazana pojedinačno i jasno.

12.8. Korisnicima koji za to imaju tehničke mogućnosti, Provajder će račune dostavljati elektronskim putem, na adresu elektronske pošte koju Korisnik u tu svrhu odredi.

12.9. Račune u papirnoj formi Provajder će korisnicima dostavljati preko lica ovlašćenih za obavljanje poštanske delatnosti, na adresu prebivališta Korisnika, odnosno na zahtev Korisnika, na adresu koju Korisnik naznači kao adresu za prijem računa.

12.10. Pored obaveze dostavljanja računa na način kako je napred navedeno, Provajder će blagovremeno, pre dospelosti obaveze plaćanja, Korisnike obavestiti o visini dugovanja, odnosno načinu plaćanja i putem SMS poruka, odnosno slanjem obaveštenja na adresu elektronske pošte Korisnika.

12.11. Ukoliko Korisnik iz tehničkih razloga, odnosno propustom lica ovlašćenih za obavljanje poštanske delatnosti nije primio račun, odnosno nije obavешten o visini dugovanja, najmanje 5 dana pre dana dospelosti obaveze plaćanja, dužan je da se bez odlaganja obrati Provajderu u cilju dobijanja informacija o visini dugovanja i instrukcija za plaćanje.

12.12. Iz razloga navedenih u tačkama 12.10. i 12.11, činjenica da nije primio račun, Korisnika ne oslobađa obaveze plaćanja ugovorenih mesečnih pretplata na način i u rokovima kako je to utvrđeno zaključenim ugovorom.

12.13. Plaćanja po osnovu zaključenog ugovora Korisnik će izvršavati uplatom na tekući račun Provajdera, odnosno neposredno u poslovnim prostorijama Provajdera.

12.14. Provajder neće biti odgovoran ukoliko uplata nije mogla da se evidentira zbog toga što je Korisnik dao netačne ili nepotpune podatke, što nije ispravno uneo u obrazac za plaćanje broj računa ili druge podatke neophodne za pravilno evidentiranje uplate ili što uplata nije evidentirana zbog greške organizacije ovlašćene za obavljanje poslova platnog prometa.

12.15. U slučaju da Korisnik ne izvrši obavezu plaćanja ugovorene mesečne pretplate o dospelosti , Provajder ima pravo da, u skladu sa ograničenjima predviđenim važećim propisima, Korisniku privremeno obustavi pružanje usluga.

12.16. Privremeno obustavljanje pružanja usluga, Korisnika ne oslobađa plaćanja utvrđenih mesečnih pretplata sve do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, odnosno do dana raskida ugovora.

12.17. Ukoliko Korisnik ni u roku od 15 dana od dana privremene obustave pružanja usluga ne izmiri svoja zaostala dugovanja, Provajder ima pravo da jednostrano raskine ugovor na štetu Korisnika i/ili dug potražuje prinudnim putem.

13. Račun sa detaljnom specifikacijom

13.1. Kada se usluga naplaćuje zavisno od količine iili kvaliteta, Provajder je dužan da Korisniku, na njegov zahtev, izda račun koji sadrži detaljnu specifikaciju pruženih usluga sa obračunom zaduženja za svaku pojedinačnu uslugu, radi jedinstvene provere i kontrole troškova.

14. Prigovor - reklamacija

14.1. Korisnik može podneti prigovor na iznos kojim je zadužen za pružene usluge u roku od 30 dana od dana dospeća obaveze plaćanja.

14.2. Prigovor na kvalitet pruženie usluge Korisnik može da podnese u roku od 30 dana od dana pružanja usluge.

14.3. Prigovori se podnose u pisanoj formi, a u slučaju da Korisnik sapada u kategoriju potrošača u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, i usmeno u poslovnim prostorijama Provajdera, telefonskim putem, odnosno elektronskim putem.

14.4. Bez obzira na podneti prigovor, Korisnik je dužan da plati nesporan deo iznosa računa, a ako osporava ceo račun, dužan je da plati prosečno mesečno zaduženje za poslednja 3 meseca koji su prethodili periodu na koji se prigovor odnosi.

14.5. Provajder će postupiti po podnetom prigovoru i odgovoriti Korisniku u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, osim u slučaju kada Korisnik spada u kategoriju potrošača, u kom slučaju rok za odgovor na prigovor iznosi 8 dana.

14.6. Odgovor se dostavlja Korisniku pisanim putem, odnosno na drugi način ukoliko je Korisnik tako naznačio u svom zahtevu.

14.7. U slučaju osnovanosti prigovora na iznos kojim je Korisnik zadužen za pruženu uslugu, odnosno ukoliko se po prigovoru Korisnika utvrid da je kvalitet pruženih usluga niži od propisanog ili da prekid u pružanju usluga trajao duže od 48 sati iz razloga koji su na strani Provajdera, račun Korisnika će biti umanjen srazmerno utvrđenom iznosu.

14.8. U slučaju da je račun plaćen, utvrđeni iznos biće odobren kao akontacija za naredne račune, odnosno vraćen Korisniku na njegov zahtev.

14.9. Ukoliko Korisnik nije zadovoljan načinom na koji je prigovor rešen, Korisnik se u skladu sa zakonom, može u roku od 15 dana od dana prijema odgovora Provajdera, odnosno od dana isteka roka za odgovor, obrati RATEL-u ili drugom telu radi posredovanja u vansudskom rešavanju spora, odnosno pokrenuti parnični postupak pred nadležnim sudom.

14.10. Povraćaj novca Korisniku (bez obzira na osnov vraćanja), Provajder, iz tehničkih razloga, može izvršiti isključivo uplatom na tekući račun Korisnika, koji on u tu svrhu dostavi Provajderu.

14.11. Rok za povraćaj novca je 30 dana od dana prijema zahteva, s tim što se može produžiti u slučaju neblagovremenog , odnosno neurednog dostavljanja podataka o računu Korisnika.

15. Podaci o Korisniku

15.1. Korisnik je dužan da prilikom podnošenja zahteva, odnosno prilikom zaključenja ugovora, Provajderu dostavi potpune i tačne lične podatke, odnosno podatke o pravnom licu, kao i da u slučaju promene istih o tome obavesti Provajdera najkasnije 8 dana nakon nastale promene.

15.2. Saglasno važećim propisima, Provajder se obavezuje da prikuplja, čuva i obrađuje samo one podatke o Korisniku koji su neophodni za proveru identiteta Korisnika, odnosno za zaključenje i realizaciju ugovora, sačinjavanje i izdavanje faktura i uredno izvršavanje zakonskih obaveza predviđenih važećim propisima.

15.3. Provajder je ovlašćen da podatke o Korisniku upotrebljava u cilju vođenja evidencija vezanih za realizaciju ugovora, komunikacije sa Korisnikom, kao i da iste prosledi trećim licima radi naplate potraživanja, odnosno izvršenja ostalih obaveza preuzetih zaključenim ugovorom.

15.4. Podnošenjem zahteva, odnosno potpisivanjem ugovora smatra se da je Korisnik u svemu upoznat sa svrhom obrade podataka i saglasan da ih Provajder može koristiti za navedene namene.

16. Oprema

16.1. Korisnik je dužan da u cilju realizacije ugovorenih usluga koristi odgovarajuću opremu i uređaje (u daljem tekstu: jednim imenom - oprema) koje mu Provajder ustupa na privremeno korišćenje, ili sopstvenu opremu koja je kompatibilna sa mrežom, odnosno uslugom Provajdera, ukoliko je tako ugovoreno.

16.2. Prilikom preuzimanja ili zamene opreme opreme, Korisnik potpisuje revers, čime potvrđuje da je preuzeo svu opremu koja je u njemu navedena.

16.3. Revers je sastavni deo zaključenog korisničkog ugovora.

16.4. Oprema koju je Korisnik preuzeo na revers u isključivom je vlasništvu Provajdera.

- 16.5. Korisnik koji je na osnovu ugovora reversom preuzeo opremu u cilju realizacije ugovorenih usluga, dužan je:
- 16.5.1. da kompletnu opremu (uključujući tu i ambalažu, tehničku dokumentaciju i sl.) čuva od oštećenja, neovlašćene i nestručne upotrebe, gubitka i karade;
- 16.5.2. da se prilikom korišćenja opreme u svemu pridržava svih tehničkih uputstava za njenu upotrebu, odnosno drugih informacija kojima Provajder upoznaje Korisnika sa svojstvima opreme;
- 16.5.3. da ne vrši samostalno zahvate na preuzetoj opremi tokom trajanja ugovornog odnosa, odnosno da za to ne angažuje neovlašćena lica;
- 16.5.4. da bez odlaganja Provajderu prijavi svaku sumnju u neispravnost opreme i njenog funkcionisanja;
- 16.5.5. da Provajderu vrati kompletnu opremu koju je preuzeo u ispravnom stanju u skladu sa opštim uslovima i zaključenim ugovorom.
- 16.6. Ispravnost opreme u momentu njenog preuzimanja od strane Korisnika garantuje Provajder.
- 16.7. U slučaju da je do oštećenja ili kvara na opremi došlo krivicom Korisnika, izdavanje nove opreme se vrši uz predhodnu naplatu naknade definisane cenovnikom usluga , odnosno tržišne cene nove opreme, ukoliko takva naknada nije definisana.
- 16.8. U slučaju iz predhodne tačke, kada je kvarove na opremi moguće otkloniti intervencijom tehničke ekipe Provajdera na lokaciji Korisnika, Korisnik je dužan da Provajderu naknadi stvarne troškove popravke, prema računu koji Provajder ispostavi Korisniku.
- 16.9. U svim ostalim slučajevima, zamena i otklanjanje kvarova na opremi , za koju nadležna služba Provajdera ili ovlašćeni servis utvrdi da je neispravna, vrši se u najkraćem roku, bez plaćanja naknade.
- 16.10. U slučaju nemogućnosti korišćenja ugovorene usluge zbog neispravnosti opreme , odnosno trajanja procedure zamene iste, naknada za korišćenje usluge biće umanjena srazmerno periodu od prijave nemogućnosti korišćenja do izdavanja nove opreme.
- 16.11. Ukoliko je do oštećenja ili kvara na opremi došlo krivicom Korisnika, a Korisnik ne plati naknadu u skladu sa tačkom 16.7. opštih uslova, dužan je da obezbedi sopstvenu opremu i ne oslobađa se obaveze plaćanja ugovorenih naknada za pružene usluge sve do dana raskida ugovora.
- 16.12. Korisnik je dužan da u slučaju protivpravnog prisvajanja ili uništenja opreme od strane trećeg lica, o tome obavesti Provajdera najkasnije u roku od 48 sati od predmetnog događaja, odnosno od saznanja za isti, i uz to priloži zapisnik nadležne službe MUP-a o prijavljenom krivičnom delu.
- 16.13. Korisniku koji je uredno izvršio obavezu navedenu u predhodnoj tački, biće omogućeno izdavanje nove opreme bez plaćanja naknade.

16.14. Korisnik koji ne postupi u skladu sa tačkom 16.12., dužan je da Provajderu plati naknadu u skladu sa tačkom 16.7. opštih uslova.

16.15. Korisnik je dužan da u roku od 8 dana od dana prestanka ugovora (iz bilo kog razloga) o svom trošku Provajderu vrati kompletnu opremu koju je preuzeo na korišćenje u uspravnom stanju, odnosno, ukoliko zbog prirode opreme to nije moguće, Provajderu u istom roku omogućiti nesmetani pristup lokaciji na kojoj se oprema nalazi radi njene demontaže.

16.16. Ukoliko Korisnik ne vrati opremu u navedenom roku, odnosno ne omogućiti Provajderu pristup lokaciji na kojoj se oprema nalazi, ili opremu vrati nekompletnu, ili u neispravnom stanju, odnosno ukoliko se prilikom demontaže utvrdi da oprema nije kompletna ili je u neispravnom stanju, dužan je da Provajderu naknadi pričinjenu štetu isplatom odgovarajućeg iznosa naknade utvrđenog cenovnikom, odnosno tržišne cene nove opreme, ukoliko takva naknada nije definisana.

17. Pristupni parametri

17.1. Provajder će Korisniku, prilikom zaključenja ugovora, uz predhodnu konsultaciju sa Korisnikom ,a u zavisnosti od vrste ugovorene usluge, dodeliti raspoložive pristupne parametre: korisničko ime, korisničku šifru za pristup internetu, adresu elektronske pošte (ukoliko Korisnik prilikom podnošenja zahteva za zaključenje ugovora, odnosno u samom ugovoru nije naveo svoju adresu elektronske pošte).

17.2. Pristupni parametri dodeljuju se Korisniku na korišćenje.

17.3. Korisnik je dužan da dodeljene pristupne parametre drži u tajnosti i spreči njihovo korišćenje od strane tećih lica.

17.4. Svaka radnja izvršena posredstvom dodeljenih pristupnih parametara smatra će se izvršenom od strane Korisnika ili uz njegovu saglasnost, pa će u tom smislu Korisnik biti odgovoran za sve posledice prouzrokovane takvim radnjama.

18. Seoba usluge

18.1. Pružanje usluga na lokaciji Korisnika koja je drugačija od ugovorene (seoba usluge) moguće je samo ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti na novoj lokaciji, uz uslov da je Korisnik podneo pisani zahtev za preseljenje, i u trenutku podnošenja zahteva izmirio sve svoje dospеле obaveze prema Provajderu, uključujući i uplatu naknade za preseljenje, odnosno dogradnju.

18.2. Opravdanost zahteva za preseljenje Korisnik dokazuje podnošenjem na uvid dokumenta kojim se potvrđuje stvarna promena prebivališta ili boravišta, odnosno sedišta ili drugog organizacionog dela pravnog lica.

18.3. Seoba usluga se vrši o trošku Korisnika, uz plaćanje naknade definisane važećim cenovnikom usluga, u zavisnosti od vrste usluga i tehnologije kojima se one pružaju.

18.4. Ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti Provajder će seobu usluge u skladu sa ovim članom izvršiti u roku u kome je to tehnički izvodljivo.

18.5. U slučaju kada je za obezbeđivanje uslova za pružanje usluga na zahtevanoj novoj lokaciji Korisnika neophodna dogradnja pristupne infrastrukture, Korisnik je dužan da, pored naknade za preseljenje, Provajderu plati i naknadu za dogradnju, čiji iznos će biti regulisan ugovorom o dogradnji pristupne infrastrukture.

18.6. Ukoliko ne postoje tehničke mogućnosti za seobu usluga, Korisnik koji je zaključio ugovor na neodređeno vreme može otkazati ugovor pisanim putem, tako da ugovor prestaje istekom roka od mesec dana od dana prijema zahteva za seobu od strane Provajdera.

18.7. Ukoliko ne postoje tehničke mogućnosti za seobu usluga, Korisnik koji je zaključio ugovor na određeno vreme može otkazati ugovor i pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja, na način kako je to određeno predhodnom tačkom, s tim što u tom slučaju Provajder zadržava pravo da naknadno obračuna i od Korisnika naplati naknadu za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu, odnosno dogradnju u skladu sa cenovnikom usluga, bez obzira na činjenicu što je Korisnik u skladu sa ponudom Provajdera bio eventualno oslobođen od plaćanja ovih naknada prilikom zaključenja ugovora.

19. Promotivne akcije

19.1. Na osnovu posebne odluke Provajdera, u okviru promotivnih akcija korisnicima se mogu odobriti posebne promotivne pogodnosti.

19.2. Provajder je dužan da odluku, kao i uslove za ostvarivanje posebnih pogodnosti jasno istakne na vidnom mestu i da ih se pridržava.

19.3. Po isteku ugovorenih promotivnih pogodnosti, Korisnik nastavlja korišćenje usluge u skladu sa važećom komercijalnom ponudom Provajdera, osim u slučaju kada je ugovorom drugačije predviđeno.

20. Ustupanje ugovora

20.1. Korisnik može ustupiti korisnički ugovor trećem licu (prijemnik) uz predhodnu pisanu saglasnost Provajdera i prijemnika.

20.2. U stupanje ugovora vrši se na za to propisanom obrazcu Provajdera.

20.3. Na ustupanje ugovora trećem licu shodno se primenjuju odredbe tačke 2. opštih uslova

20.4. Korisnik je saglasan da Provajder, bez posebne saglasnosti Korisnika može ustupiti ugovor ili pojednina prava i obaveze iz ugovora trećem licu, o čemu je dužan da blagovremeno obavesti Korisnika.

21. Privremeno obustavljanje pružanja usluga

21.1. Provajder ima pravo da Korisniku privremeno obustavi pružanje ugovorenih usluga u sledećim slučajevima:

- 21.1.1. ukoliko Korisnik ne izvrši obavezu plaćanja ugovorene mesečne pretplate o dospelosti, u skladu sa ograničenjima predviđenim važećim propisima, sve do izmirenja dospelih obaveza;
- 21.1.2. u slučaju nedozvoljenog ponašanja Korisnika u skladu sa tačkom 23. opštih uslova;
- 21.1.3. na zahtev Korisnika, pod uslovima predviđenim tačkom 24. opštih uslova;
- 21.1.4. iz razloga predviđenih važećim propisima Republike Srbije, odnosno odlukom nosioca javnog ovlašćenja donetom u skladu sa propisima Republike Srbije.
- 21.2. Za vreme trajanja privremene obustave pružanja usluga, oprema neophodna za korišćenje usluga nalazi se na za to ugovorenoj lokaciji Korisnika.
- 21.3. Bez obzira na privremeni prekid u pružanju usluga, Provajder snosi troškove priključenja i održavanja elektronske komunikacione mreže, troškove prema svojim distributerima, kao i druge troškove u vezi sa pružanjem usluga.
- 21.4. Iz razloga navedenih u tačkama 21.2. i 21.3, u slučaju kada do privremene obustave pružanja usluga dođe krivicom Korisnika, Provajder trpi štetu u vidu izmakle koristi.
- 21.5. Privremeno obustavljenje pružanja usluga do koga dođe krivicom Korisnika, Korisnika ne oslobađa plaćanja ugovorenih mesečnih pretplata sve do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja zaključenog ugovora, odnosno do dana raskida ugovora.
- 21.6. Za ponovnu uspostvu usluga Korisnik plaća naknadu u skladu sa cenovnikom.
- 21.7. Rok za ponovnu uspostavu usluga je najviše 2 dana od dana evidentiranja uplate na račun Provajdera, odnosno prestanka drugih razloga.

22. Sredstva obezbeđenja

- 22.1. Provajder ima pravo da kao preduslov za zaključenje ugovora, od podnosioca zahteva zatraži odgovarajuće sredstvo obezbeđenja plaćanja (bankarsku garanciju, menicu, avans i sl.) u sledećim slučajevima:
- 22.1.1. ukoliko je podnosilac zahteva pravno lice, odnosno drugi privredni subjekat,
- 22.1.2. ukoliko na dan podnošenja zahteva vrednost usluga na koje se zahtev odnosi premašuje iznos od 150 EURA;
- 22.1.3. ukoliko bi na osnovu objektivne procene Provajdera eventualna naplata potraživanja sudskim putem bila otežana (uključujući, ali se ne ograničavajući na rezultate provere platežne sposobnosti Korisnika iz tačke 2.3. opštih uslova);
- 22.1.4. ukoliko je podnosilac zahteva strani državljanin, odnosno domaći državljanin koji nema prebivalište u Republici Srbiji.
- 22.1.5. ukoliko je podnosilac zahteva lice sa kojim je provajder, u predhodne tri godine od podnošenja

zahteva raskinuo ugovor zbog duga ili kršenja ugovora, odnosno lice koje ima neizmirena dugovanja prema ma kom Provajderu elektronskih komunikacija u Republici Srbiji;

22.2. Iznos sredstava obezbeđenja se utvrđuje naknadno, u zavisnosti od vrste usluge, ugovorenog paketa kao i u zavisnosti od ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora.

22.3. Troškove pribavljanja i dostavljanja sredstava obezbeđenja Provajderu snosi Korisnik.

23. Nedoizvoljeno ponašanje Korisnika

23.1. Prilikom korišćenja usluga Korisnik je dužan da se uzdrži od svakog ponašanja koje se može smatrati nedozvoljenim ponašanjem i zloupotrebom pruženih usluga (u daljem tekstu: jednim imenom - nedozvoljeno ponašanje)

23.1. Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ako je u suprotnosti sa imperativnim propisima Republike Srbije i međunarodnim pravom, odnosno u suprotnosti sa konvencijama, ugovorima i drugim aktima u ovoj oblasti.

23.3. Ponašanje Korisnika će se smatrati nedozvoljenim naročito ako:

23.3.1. sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršaja;

23.3.2. vrši povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine;

23.3.3. vrši delo nelojalne konkurencije;

23.3.4. ugrožava ili povređuje lična prava;

23.3.5. vrši povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošača;

23.3.6. vrši distribuciju nezaštićenih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;

23.3.7. koristi internet uslugu za neovlašćeni pristup ili dobijanje kontrole nad drugim sistemima na internetu;

23.3.8. vrši slanje istovetnih nezatraženih poruka (reklama, slika, snimaka, virusa i drugih neželjenih sadržaja) ne veliki broj adresa na internetu - „spam“;

23.3.9. ugrožava nesmetano korišćenje servisa od strane drugih Korisnika, ugrožava nesmetani rad mreže Provajdera ili bilo koje druge mreže ili dela interneta;

23.3.10. vrši distribuciju virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

23.4. Ukoliko Provajder po sopstvenoj oceni ili po prijemu obaveštenja od trećih lica posumnja da se Korisnik prilikom korišćenja usluga ponaša na nedozvoljen način (uključujući, ali se ne ograničavajući na slučajeve predviđene tačkom 23.3. opštih uslova), Provajder može da:

23.4.1. Korisnika pisanim putem upozori da prestane sa nedozvoljenim ponašanjem;

23.4.2. privremeno ograniči pružanje usluga Korisniku u cilju sprečavanja nedozvoljenog ponašanja, uz slanje pisanog upozorenja;

23.4.3. privremeno obustavi pružanje usluga Korisniku, uz slanje pisanog upozorenja.

23.5. Ukoliko Korisnik i nakon pisanog upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da jednostrano raskine korisnički ugovor na štetu Korisnika.

23.6. Isključivu krivičnu, građansko-pravnu i svaku drugu odgovornost pred nadležnim državnim organima za svoje nedozvoljeno ponašanje i zloupotrebu pruženih usluga snosi Korisnik.

23.7. Korisnik odgovara Provajderu za svaku materijalnu i nematerijalnu štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem i zloupotrebom pruženih usluga, nezavisno od obaveze naknade štete zbog raskida korisničkog ugovora.

24 . Privremeno obustavljanje pružanja usluga na zahtev Korisnika

24.1. Provajder Korisniku može odobriti privremeno obustavljanje pružanja usluga pod uslovom da je Korisnik podneo pisani zahtev i u trenutku podnošenja zahteva izmirio svoje dospele obaveze prema Provajderu.

24.2. Maksimalni period trajanja privremene obustave usluge Korisniku na njegov zahtev (period mirovanja) iznosi 3 meseca u toku kalendarske godine, dok je minimalni period obustave usluga mesec dana.

24.3. U slučaju da Korisniku bude odobreno privremeno obustavljanje pružanja usluga, ugovoreni minimalni period trajanja zaključenog ugovora produžava se za vreme za koje je ugovoren period mirovanja.

24.4. Za vreme trajanja perioda mirovanja, Korisnik je dužan da Provajderu plaća naknadu utvrđenu cenovnikom.

24.5. Nakon isteka ugovorenog perioda mirovanja, rok za ponovnu uspostavu usluge iznosi dva dana od dana isteka perioda mirovanja.

25. Ograničenje odgovornosti Provajdera

25.1. Provajder ne odgovara za:

25.1.1. zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova interneta na koje ne može objektivno da utiče;

25.1.2. prekide u pružanju usluga do kojih može doći usled nestanka električne energije, više sile, kao i usled drugih razloga na koje Provajder objektivno ne može da utiče;

25.1.3. štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima;

- 25.1.4. povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na internetu izvrši treće lice;
- 25.1.5. sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima i trećim licima;
- 25.1.6. štetu koja nastane na strani Korisnika usled povrede obaveze čuvanja u tajnosti pristupnih parametara i sprečavanja korišćenja istih od strane trećih lica u skladu sa tačkom 17. opštih uslova
- 25.1.7. tehničke smetnje i nemogućnost korišćenja usluga do koje može doći ukoliko Korisnik ne prihvati sve ili pojedine preporuke Provajdera;
- 25.2. Provajder ne garantuje da informacije - podaci preuzeti sa mreže ne sadrže neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne i destruktivne osobine.
- 25.3. Korisnik se obavezuje da u cilju zaštite od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne i destruktivne osobine preduzme sve neophodne procedure i provere.

26. Korisnički servis

26.1. Za sve informacije koje se odnose na priključenjem na elektronsku komunikacionu mrežu i pružanje usluga, kao i za svaku pomoć, uputstva i preporuke u vezi sa korišćenjem usluga, Korisnik se može obratiti Provajderu pozivanjem brojeva telefona korisničkog servisa, radnim danima i subotom od 07-22 časova, a nedeljom od 08-18 časova, , odnosno putem elektronske pošte, u svako doba.

26.2. Brojevi telefona korisničkog servisa su:

+381 18 200-737

+381 18 200-736

26.3. E mail adresa korisničkog servisa je:

office@netnet.rs

27. Komunikacija između Korisnika i Provajdera

27.1. Komunikacija i obaveštavanje između ugovovornih strana o svim pitanjima bitnim za sprovođenje ugovora vršiće se u pisanoj formi pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte, odnosno isticanje informacija i obaveštenja na internet strani Provajdera (www.netnet.rs)

27.2. Korisnik je u obavezi da redovno prati informacije i obaveštenja objavljena na internet strani Provajdera.

27.3. Smatra će se da je Korisnik upoznat sa informacijama i obaveštenjima Provajdera prvog radnog dana nakon njihovog objavljivanja na internet strani Provajdera.

27.4. Korisnik je saglasan da obaveštenja o visini dugovanja, rokovima i načinu plaćanja, kao i o posledicama propuštanja istih prima i putem SMS poruka, na broj telefona koji odredi u tu svrhu.

28. Izmena uslova pružanja usluga

28.1. Provajder zadržava pravo da u skladu sa promenama važećih propisa, uslova pružanja usluga i poslovne politike, jednostrano vrši izmene i dopune opštih uslova, posebnih uslova i cenovnika usluga.

28.2. Provajder je dužan da na pogodan način, najmanje mesec dana unapred, obavesti Korisnika o nameri jednostrane izmene ugovorenih uslova pružanja usluga, kao i o pravu Korisnika na raskid ugovora pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja.

28.3. Korisnik ima pravo da po prijemu obaveštenja iz predhodne tačke, raskine ugovor bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, pod uslovom da se najavljenim jednostranim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen, na način koji nije u korist Korisnika, a naročito u pogledu promene cena, načina tarifiranja, specifikacije paketa i uslova za korišćenje usluga u vezi sa ponuđenim promotivnim pogodnostima.

28.4. Pravo na raskid ugovora zbog bitnih izmena uslova pružanja usluga u skladu sa tačkom 27.3. Korisnik može iskoristiti najkasnije do stupanja najavljenih izmena na snagu.

29. Završne odredbe

29.1. Ukoliko bilo koja od odredbi opštih uslova postane protivna zakonu, nevažeća ili neizvršiva u skladu sa zakonom, to neće uticati na zakonitost, punovažnost i izvršivost ostalih odredbi opštih uslova i samog ugovora.

30. Primena na postojeće ugovore

30.1. Ovi opšti uslovi objavljeni su na dan 01.01.2018. godine na internet strani Provajdera (www.netnet.rs), koji je istovremeno i datum stupanja na snagu i njihove primene u odnosu na korisnike koji zaključe korisnički ugovor počev od navedenog datuma.

30.2. Ovi opšti uslovi primenjuju se na postojeće korisnike, koji su sa Provajderom zaključili korisnički ugovor do stupanja na snagu ovih opštih uslova, počev od 01.02.2018. god.

30.3. Stupanjem na snagu i danom početka primene ovih opštih uslova prestaju da važe predhodno važeći Opšti uslovi.